

Туристическая фирма [название]

Адрес: [город, область, район, поселок, деревня]
Генеральному директору [указать Ф. И. О.]

Претензия туристической фирме о ненадлежащем оказании туристических услуг и выплате суммы материального и морального ущерба

Я, [Ф. И. О.], [число, месяц, год] заключил договор N [вписать нужное] от [число, месяц, год] с [название туристической фирмы] об оказании туристических услуг и организации отдыха в [указать страну]. Согласно нашему договору для проживания мне должен быть предоставлен номер в 5-ти звездочном отеле [название отеля], расположенном в [значение] метрах от берега моря. Номер в отеле был оплачен как номер категории "люкс". По приезду меня поселили в 4-х звездочном отеле и номер был не люкс, а обычный двухместный, площадь его не соответствовала заявленной [значение] кв. м и составляла [значение] кв. м. Отель располагался на второй береговой линии в [значение] м от моря. Тем самым мне были причинены неудобства. В связи с тем, что условия проживания и питания значительно отличаются от условий, которые указаны в договоре, то фактически Вами нарушены мои права как потребителя услуг. Поэтому в связи с нарушением Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями от 2 июня 1993 г., 9 января 1996 г., 17 декабря 1999 г., 30 декабря 2001 г., 22 августа, 2 ноября и 21 декабря 2004 г.) я вынужден потребовать на основании пункта 1 статьи 29 указанного выше Закона Российской Федерации соответствующего уменьшения цены оказанных Вашей фирмой туристических услуг и возврата суммы в размере [цифрами и прописью] рублей, а также выплатить мне компенсацию морального вреда, поскольку я вынужден был терпеть неудобства в связи с предоставлением номера, не соответствующего категории "люкс", так и неудобства, связанные со значительной удаленностью отеля от моря. Моральный вред я оценил в размере [цифрами и прописью] рублей.

Сумма материального ущерба рассчитана как разница между оплаченными, согласно договору услугами и фактически предоставленными с учетом их более низкого качества. Общая сумма материального ущерба и морального вреда составляет [цифрами и прописью] руб.

Указанную сумму прошу перевести на мой счет N [вписать нужное] в [название банка].

При неполучении указанной суммы в течение [значение] календарных дней вынужден буду обратиться в суд о принудительном взыскании суммы материального ущерба и морального вреда в размере [цифрами и прописью] рублей.

Приложение: 1) расчет суммы материального ущерба;
2) копия договора об оказании туристических услуг;
3) копия сертификата, подтверждающего категорию четырехзвездочного отеля;
4) копия ваучера, заверенная менеджером отеля, подтверждающего категорию номера проживания как двухместный;

Дата [число, месяц, год]

Подпись [вписать нужное] ([Ф. И. О.]